

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, daaronder begrepen iedere vervolgopdracht, nieuwe opdracht of gewijzigde c.q. aanvullende opdracht, die aan Arbeidsmediation Rotterdam wordt gegeven, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee. Toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van iedere (rechts-) persoon die bij de uitvoering van enige opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, hanteert Arbeidsmediation Rotterdam all-in pakketprijzen. Het tarief wordt vermeerderd met 21% BTW. In deze pakketprijzen zijn individuele intakegesprekken, mediationssessies, tussentijdse communicatie en reistijd en reiskosten inbegrepen. De verplichting van opdrachtgever om honorarium en kosten te betalen geldt ongeacht het verloop en het resultaat van de mediation.
4. Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak worden geannuleerd. Afspraken die gepland zijn op maandag dienen uiterlijk de vrijdag ervoor vóór 15.00 uur te worden geannuleerd. Bij no-show of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is Arbeidsmediation Rotterdam gerechtigd de kosten van de gereserveerde tijd in rekening te brengen en tevens de kosten voor de huur van een externe ruimte voor de mediationssessie volledig door te belasten aan opdrachtgever(s).
5. Na ondertekening van de opdrachtbevestiging stuurt Arbeidsmediation-Rotterdam een factuur. De betalingstermijn is 14 dagen te rekenen vanaf de datum van de declaratie. Bij te late betaling is de opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en over het onbetaalde bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd.
6. Arbeidsmediation Rotterdam heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gesloten. Iedere aansprakelijkheid van Arbeidsmediation Rotterdam is beperkt tot het bedrag dat in dat geval op grond van de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien en voorzover er geen dekking en/of uitbetaling is onder de genoemde verzekering, om welke reden dan ook, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. Iedere aansprakelijkheid van Arbeidsmediation Rotterdam voor indirecte schade en/of gevolgschade is uitgesloten.
8. De klant vrijwaart Arbeidsmediation Rotterdam voor eventuele aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de klant verricht. In het geval dat Arbeidsmediation Rotterdam wordt aangesproken door derden, dan is de klant gehouden

Arbeidsmediation Rotterdam zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem verwacht mag worden.

9. In het geval Arbeidsmediation Rotterdam door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, is zij gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van een overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel/ gedeeltelijk te ontbinden, zulks naar haar keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

10. Indien er klachten zijn ontstaan over de mediator, dan kan er een klacht worden ingediend bij het ADR. Partijen kunnen dit online doen via <https://adr-register.com/>

11. Op de rechtsverhouding tussen Arbeidsmediation Rotterdam en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.